



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2025 – 27 Maret 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS 4,00 / 99,94 %

Jumlah 100 Responden

Jenis Kelamin Laki - laki : 61

Perempuan: 39

Pendidikan Tidak / Belum Sekolah : 1

SD : 3 SMP : 1 SMU : 31 S3 : 0
Diploma : 6 S1 : 55 S2 : 4

Pekerjaan

SWASTA : 22 WIRASAHA : 8 TENAGA KONTRAK : 10
PNS : 18 TNI : 0 POLRI : 1
LAINNYA : 40

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | | |
|---|---|-----|
| 1 | Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 399 |
| 2 | Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? | 399 |
| 3 | Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 400 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah

Dari hasil evaluasi terhadap Nilai Survei IKM, ditemukan 3 Indikator yang memiliki nilai terendah adalah sebagai berikut::

1. Waktu pelayanan:

- Kecepatan waktu pelayanan yang berbasis elektronik tidak lepas dari ketersediaan jaringan internet untuk itu agar jaringan internet pada computer di meja PTSP dimaksimalkan;
- Pada saat saat pengguna layanan sedang antri pada meja PTSP khususnya pelayanan surat keterangan pidana agar petugas lain bisa membackup petugas PTSP bagian hukum;

2. Kompetensi Pelayanan:

- Mengikutkan Petugas PTSP dalam pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan Pelayanan..
- Agar kepada petugas PTSP Pengadilan Negeri Raha selalu memberikan pelayanan berdasarkan Maklumat Pelayanan yang ada di Pengadilan Negeri Raha dengan memberikan Senyum, Sapa dan Salam kepada setiap penerima layanan di Pengadilan Negeri Raha;

3. Kesesuaian Persyaratan Pelayanan :

- Petugas PTSP harus selalu memberikan penjelasan terkait hal-hal yang berhubungan dengan administrasi yang sedang akan dimohonkan oleh para pencari keadilan dengan detail agar informasi yang didapatkan menjadi jelas.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Raha, 8 April 2025

Ketua Pengadilan Negeri Raha



ACHMAD WAHYU UTOMO, S.H., M.H.

NIP. 198108222006041003