



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Juli 2023 sampai 30 September 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS 4,00 / 99,95%

Jumlah	110 Responden			
Jenis Kelamin	Laki - laki : 79	Perempuan: 31		
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	SD : 0	SMP : 0	SMU : 65
		Diploma : 2	S1 : 37	S2 : 4
Pekerjaan		SWASTA : 17	WIRAUUSAHA : 32	TENAGA KONTRAK : 2
		PNS : 3	TNI : 0	POLRI : 1
		LAINNYA : 55		

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,991
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,991
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	4,000

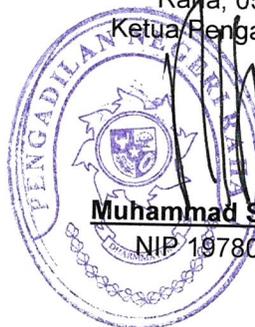
Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan yang telah disampaikan, ada 3 (tiga) fokus perbaikan/tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survei sebagai berikut :

- Prosedur Pelayanan:
 - Agar Petugas PTSP melayani pengguna layanan peradilan sesuai SOP Pengadilan Negeri Raha;
 - Memperbaiki system antrian untuk kenyamanan pengguna layanan peradilan.
 - Brosur – brosur pelayanan agar tetap tersedia pada meja PTSP;
- Waktu pelayanan:
 - Kecepatan waktu pelayanan yang berbasis elektronik tidak lepas dari ketersediaan jaringan internet untuk itu agar jaringan internet pada computer di meja PTSP dimaksimalkan;
 - Pada saat saat pengguna layanan sedang antri pada meja PTSP khususnya pelayanan surat keterangan pidana agar petugas lain bisa membackup petugas PTSP bagian hukum;
- Kompetensi Prilaku Pelaksana
 - Agar selalu memperhatikan kondisi sarana dan prasarana pelayanan yang bersih, rapi dan teratur sehingga dapat memberikan rasa nyaman kepada penerima layanan;
 - Agar Petugas PTSP selalu melayani dengan sepenuh hati sebagaimana yang telah diajarkan pada pelatihan yang telah diselenggarakan oleh Pengadilan Negeri Raha bekerja sama dengan Bank Syariah Indonesia cabang Raha;

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Raha, 05 Oktober 2023
Ketua Pengadilan Negeri Raha



Muhammad Sukanto, S.H., M.H.
NIP 19780826 200112 1 001