



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS 3,99 / 99,83 %

Jumlah	116 Responden		
Jenis Kelamin	Laki - laki : 80	Perempuan: 36	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	SD : 1	SMP : 4
		Diploma : 0	S1 : 45
			SMU : 59
Pekerjaan			S2 : 3
		SWASTA : 34	WIRSAUSAHA : 11
		PNS : 12	TNI : 0
		LAINNYA : 53	TENAGA KONTRAK : 1
			POLRI : 5

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 463
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 463
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ? 463

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah

Dari hasil evaluasi terhadap Nilai Survei IKM, ditemukan 3 Indikator yang memiliki nilai terendah adalah sebagai berikut:

1. Waktu pelayanan:

- Kecepatan waktu pelayanan yang berbasis elektronik tidak lepas dari ketersediaan jaringan internet untuk itu agar jaringan internet pada computer di meja PTSP dimaksimalkan;
- Pada saat saat pengguna layanan sedang antri pada meja PTSP khususnya pelayanan surat keterangan pidana agar petugas lain bisa membackup petugas PTSP bagian hukum;

2. Maklumat Pelayanan:

- Agar selalu memperhatikan kondisi sarana dan prasarana pelayanan yang bersih, rapi dan teratur sehingga dapat memberikan rasa nyaman kepada penerima layanan;
- Agar kepada petugas PTSP Pengadilan Negeri Raha selalu memberikan pelayanan berdasarkan Maklumat Pelayanan yang ada di Pengadilan Negeri Raha dengan memberikan Senyum, Sapa dan Salam kepada setiap penerima layanan di Pengadilan Negeri Raha;

3. Perilaku Pelaksana Pelayanan:

- Petugas PTSP harus selalu diberikan bimbingan dan arahan terkait dengan sikap dan perilaku baik bimbingan langsung dari KPN, Panitera dan Sekretaris maupun dari Hakim Pengawas PTSP serta dari Atasan langsungnya;
- Mengikutkan Petugas PTSP dalam pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan Pelayanan Prima.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Raha, 4 Januari 2024
Ketua Pengadilan Negeri Raha



Muhammad Sukanto, S.H., M.H.
NIP 19780826 200112 1 001